

・お問い合わせ窓口を変更させていただきました。（2024年12月27日更新）

2024年10月4日

お客様 お取引先様 各位

株式会社徳岡

「キャットワイン チリ カベルネソーヴィニヨン180ml」

「キャットワイン チリ ソーヴィニヨンブラン180ml」

「カワイン カベルネソーヴィニヨン180ml」

「カワイン ソーヴィニヨンブラン180ml」

に関するお詫びと自主回収のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のことと、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造しております一部の商品（180ml 容器入りカップワイン）におきまして、異物(ガラス)片が混入していたことが判明いたしました。

お客様の健康と安全を第一に考え、下記の通り対象商品を自主回収させていただきます。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

現在までに健康被害のお申し出はございませんが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、お召し上がりにならず、**下記お問い合わせ先まで**ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

・回収受付専用 WEB フォーム

WEB フォームでの受付は2024年12月27日で終了しました。商品回収に関しては 以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。（12月27日更新）

・お問合せ専用フリーダイヤル **0120-225-273（12月27日更新）**

ご連絡いただきました後、商品の回収方法等についてご案内させていただきます。

今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向け、徹底した原因究明と製造工程の見直しを行い、品質管理体制をより一層強化してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【1.対象商品】

キャットワイン チリ カベルネソーヴィニヨン 180ml
JANコード:4582410706117



キャットワイン チリ ソーヴィニヨン ブラン 180ml
JANコード:4582410706131



カワイン カベルネソーヴィニヨン 180ml
JANコード: 4940015500019



カワイン ソーヴィニヨン ブラン 180ml
JANコード: 4940015500002



【2.回収お申し込み先】

該当商品をお持ちのお客様には、大変お手数をおかけいたしますが、下記の回収専用 WEB 受付フォームより必要事項をご入力くださいますようお願い申し上げます。

①回収専用 WEB 受付フォーム

WEB フォームでの受付は 2024 年 12 月 27 日で終了しました。商品回収に関しては 以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。（12月27日更新）

②お問合せ専用受付フリーダイヤル（12月27日更新）

- ・南アルプスワインアンドビバレッジ株式会社
- ・フリーダイヤル 0120-225-273
- ・受付時間:10:00~17:00 土・日・祝・夏季休暇・年末年始を除く平日

ご提供いただきましたお客様の個人情報は、本件の対応のみに利用し、その他の目的には使用しません。

お客様には、重ねてお詫び申し上げます。

以上